

'Geen waterontharders, omvormers en andere systemen in de meterruimte'

[Evi Husson](#)

03 apr. 2025 Laatste update: 27 jun. 2025



Beeld: Antibydni/Shutterstock.com

Er komt een nieuwe versie van NEN 2768 'Meterruimten en bijbehorende bouwkundige voorzieningen in gebouwen'. In het nieuwe normontwerp staat explicieter dan voorheen dat waterontharders niet in de meterruimte mogen. Normcommissieleden Arnoud Brouwer (Enexis), Michel Helgers (Dunea) en Marcel Wennekes (ABB) geven toelichting.

“In de meterruimte horen geen waterontharders”, zegt Marcel Wennekes, normalisatiedeskundige bij ABB. “De bestaande NEN 2768 gaf hier al aanwijzingen voor. [Ontwerp NEN 2768:2024](#) neemt alle twijfel weg. Een opsommingslijst in Bijlage C maakt duidelijk welke apparaten en systemen niet thuishoren in de meterruimte. In deze opsomming staan onder meer waterontharders, [omvormers](#) en (thuis)batterijen.”

Netbeheerderszone

Arnoud Brouwer, clusterlead Standaardisatie / beleidsexpert Componenten bij Enexis vult aan: “Het onderste gedeelte van de meterruimte is de netbeheerderszone en daarin mag alleen apparatuur van de netbeheerders worden geplaatst: de gasaansluiting of afleverset warmte (en eventueel koude), de hoofdaansluiting voor de e-installaties, abonnee-overnamepunt(en) en de drinkwatermeteropstelling.” (Zie [Ontwerp NEN 2768:2024, art 6.2.1.](#)).

“Een waterontharder past fysiek gezien vaak wel nog probleemloos voor de gasmeter maar ook voor de hoofdverdeling van de e-installatie. Daardoor komen we in de praktijk regelmatig

tegen dat onze eigen aansluitingen niet (goed) meer bereikbaar zijn. Dat is ook in strijd met de [Netcode elektriciteit](#)."

Netcode elektriciteit

Leveranciers en installateurs horen de Netcode en NEN 2768 wel te kennen"

'In artikel 2.11 van de Netcode elektriciteit staat dat de aangeslotene ervoor moet zorgen dat de aansluiting goed bereikbaar blijft en dat de toegang tot de ruimte niet mag worden belemmerd. Daarnaast vermeldt de Netcode dat er in onmiddellijke nabijheid van de meetinrichting geen water-, stoom- of soortgelijke leidingen voor mogen komen. Tenzij er volgens de netbeheerder passende voorzieningen zijn getroffen voor de bescherming van de meetinrichting. Wat ontwerp NEN 2768:2024 dus zegt over het vrijhouden van het onderste gedeelte van de meterruimte staat ook expliciet in de Netcode."

Huiseigenaren beschermen

"Huiseigenaren zijn uiteindelijk eindverantwoordelijk voor de meterruimte maar ze weten vaak niet wat wel en niet mag. Leveranciers en installateurs horen de Netcode en NEN 2768 wel te kennen. Zij zouden de huiseigenaren moeten beschermen en geen installaties in de meterruimte mogen adviseren en/of plaatsen als die daar niet mogen."

Uit de praktijk

Brouwer geeft een voorbeeld. "Een uitvoerder van Enexis kreeg het verzoek van een woningeigenaar om de aansluiting te verzwaren. Bij een bezoek aan de betreffende woning zat de waterontharder voor onze e-aansluiting. Onze enige optie was om de eigenaar te vragen contact op te nemen met de leverancier van de waterontharder zodat deze kon worden losgekoppeld en op een andere plek kon worden neergezet. Daardoor konden we de klant pas veel later helpen en kreeg deze hiervoor wel de rekening gepresenteerd. Na de verzwaring is – vermoed ik – de waterontharder weer op dezelfde plek neergezet wegens het gebrek aan alternatieve opties, ook al hebben we dit ten zeerste afgeraden."

Risico op lekkage

Water en elektriciteit zijn uiteraard geen goede combinatie"

Michel Helgers, technisch accountmanager bij Dunea, is evenmin te spreken over waterontharders in de meterruimte. Het waterleidingbedrijf komt deze regelmatig tegen. "Als ze niet vóór de e-aansluiting worden geplaatst, dan vinden we ze vaak terug bovenop de watermeter. Onderhoud of controle van onze watermeteropstelling is dan niet meer mogelijk. Daarnaast wordt zout gebruikt om de filters van de waterontharder te reinigen. Dit kan de leidingen en koppelingen aantasten."

"De waterontharders dienen met een terugstroombeveiliging type CA te worden aangesloten om te voorkomen dat water terug in het waterleidingnet kan stromen als de waterdruk wegvalt of te laag wordt. De terugstroombeveiliging dient onderbroken te zijn aangesloten op een afvoerleiding. Deze is normaal gesproken niet in de meterruimte aanwezig. Er is dus risico op open water in de meterruimte. Tot slot zul je bij het vervangen van onderdelen aan de waterontharder eveneens te maken krijgen met water in de meterruimte. Dit moet je te allen tijde zien te vermijden. Water en elektriciteit zijn uiteraard geen goede combinatie."

Meer ruimte

Wennekes voorziet nog een ander probleem. “De elektrificatie leidt ertoe dat er meer woningen zonder gasaansluitingen zullen komen. In Ontwerp NEN 2768:2024 is daarom een nieuwe, smallere, meterruimte toegevoegd, specifiek voor all-electric gebouwen, met een breedte van 60 cm. In de praktijk kan het echter nog even duren voor de markt zich van deze smallere ruimte bewust is en hiervoor zal kiezen. Ik verwacht dus dat er nog veel meterruimtes van 77 cm breed in nieuwe gasloze woningen zullen worden geplaatst, met daardoor veel vrije ruimte onderin. Dan zal de verleiding nog groter zijn om apparaten of systemen in het netbeheerdersgedeelte van de meterruimte te plaatsen. Maar ook dan blijven waterontharders de toegang tot de e-installatie of de watermeteropstelling belemmeren.”

Bewustwording

Brouwer: “Installateurs die waterontharders in de meterruimte plaatsen laten een situatie achter die onveiliger is dan de situatie voor hun tussenkomst. Het is belangrijk dat we dat tussen de oren krijgen van zowel installateurs als gebouw- of huiseigenaren. Je kunt ook andere oplossingen bedenken die veiliger zijn en worden geïnstalleerd volgens de norm. Als normcommissie, maar zeker ook vanuit Netbeheer Nederland, gaan we graag in gesprek hierover.”

Waarschuwborden

“Een deel van de oplossing kan zijn om – middels NEN 2768 - leveranciers van meterruimtes te verplichten om een waarschuwingsticker in de meterruimte te plaatsen zodat een bewoner zich ervan bewust wordt wat wel en niet mag in de meterruimte”, zegt Wennekes. “Voor [pv-installaties is er al een sticker](#) die bij het voedingspunt van de netvoeding of bij de verdeelinrichting/groepenkast moet worden aangebracht. Een waarschuwingsticker met tekeningen van wat wel en niet in de meterruimte thuishoort kan leiden tot een groeiend bewustzijn bij huiseigenaren. Het is dan wel belangrijk om duidelijk toe te lichten waarom zaken niet mogen. Vaak is er geen begrip als men de achterliggende redenen niet weet. De normcommissie ‘Overdrachtspunten in gebouwen’ zal zich nog even over dit topic moeten buigen over wat de beste manier is om dit weer te geven.”